

LIXIL 元ショールームコーディネーター おすすめ接客トーク 第四弾!「トイレ編」

2025.04



トイレのリフォームを検討されているお客さまに、どんなヒアリングをしますか？



- ー リフォーム検討のきっかけは何ですか？
- ー 何年くらいお使いですか？
- ー 今どんなトイレを使っていますか？
- ー いつ頃リフォームしたいとお考えですか？



どれも大事ですが!!



トイレの「**姿勢**」も是非ヒアリングしてみてください！

| | ①男性の小用時 | ②手を洗う時 | ③掃除の時 |
|-----------------------|---|--|--|
| ヒアリング例 | 「 男性の小用時は、立つ派？座る派？ 」 | 「 使用後の手洗いはどこでどんな姿勢？ 」 | 「掃除では 膝をつく？立ったままが多い？ 」 |
| どうして？ 「お客さまの回答例」 | ここ10年で座る派が3割→6割へ。ライオン(株)2021年調べ 「在宅が増えて、家では座る派」 「立つ派。習慣は変えられない」 「夫は立つ派、息子は座る派」 | タンク上に手を伸ばして手洗いする方が減少。 「ハンドソープで洗いたいからトイレを出てから洗面台で洗う」 「トイレ内に手洗器が別途ある」 | 付着汚れが固着する前にこまめな掃除がポイント！ 「立ったままシートとブラシで掃除し、床はお掃除モップを使う」 「床を拭く時だけ膝をつくが負担」 |
| LIXIL おすすめ アイテム | <p>立つ派は泡クッション、座る派はサティスから選択!</p> <p>《泡クッション》 ▶溜水面に張った泡が男性立ち小用時の尿ハネを92%も抑制し、さらに音も低減します</p> <p>サティスXタイプ サティスGタイプ</p> <p>《コンパクト設計》 ▶従来のタンク付きトイレよりも奥行きが14cmも短いサティスSタイプは、コンパクトなので動作空間がひろがります</p> <p>サティスSタイプ</p> <p>《ワイドスクエア便座》 ▶便座の座面積を従来品よりも約10%アップ ゆったりとした座り心地です</p> <p>サティスXタイプ サティスGタイプ</p> | <p>LIXILならトイレ手洗いアイテムも豊富!</p> <p>《リトイレ手洗器付》 ▶新たに給排水を立ち上げずにトイレ+手洗の空間へリフォームできます</p> <p>サティスGタイプ サティスSタイプ フレアLSタイプ</p> <p>《コフレルワイド壁付》 ▶狭いトイレにすっきり納まる手洗いキャビネット 排水口からバックガード、ウェットスペースまで一体化した継ぎ目のないデザインでボトルソープも置けます</p> <p>《オールインワン手洗》 ▶トイレまわりのアイテムがひとりで揃う、1台5役(手洗器・ミニカウンター・紙巻器・タウル掛・吊収納バー)</p> | <p>LIXILならお掃除カンタン!</p> <p>《アクアセラミック》 ▶水アカの固着を化学的に防ぎ、水になじみやすい性質なので洗浄水が汚物を押し流します</p> <p>全機種対応可能</p> <p>《電動お掃除リフトアップ》 ▶電動で真上にしっかり上がるので、お掃除できなかった便器との隙間汚れも奥までラクに拭きとれてにのびのび元もカット!</p> <p>サティス全タイプ対応 ※他シリーズでは手動のお掃除リフトアップもあります</p> <p>《キャビネット付トイレ》 ▶給水管やコードなどをキャビネット内に隠してすっきり! 床もお掃除モップでラクラク!</p> <p>Jフィット フロート トイレ</p> |

※オプション追加のアイテムも含まれます