



第二弾!「洗面台編」

洗面台のリフォームを検討されているお客さまに、どんなヒアリングをしますか？



- ー リフォームのきっかけは何ですか？
- ー 何年くらいお使いですか？
- ー 今どんな洗面台を使っていますか？
- ー いつ頃リフォームしたいとお考えですか？



どれも大事ですが!!

洗面台に関する「**頻度**」も是非ヒアリングしてみてください！

	①手洗・洗面の頻度	②掃除の頻度	③モノの整理頻度
ヒアリング例	「 自宅で手洗・洗面をする回数 は1日に何回ですか？」	「 洗面台を掃除する回数 は週に何回ですか？」	「 モノの置き場見直し は年に何回ですか？」
どうして？ 「お客さまの回答例」	<p>41%の方が1日に6回以上。（トイレでの手洗いは含まず・2021年当社調査）</p> <p>「朝・外出前・帰宅時・夕飯前・寝る前で合計5回くらい」</p> <p>「掃除の雑巾洗いや靴下の漬け置き洗いなどで1日10回は使う」</p> <p>☞ 1日に何度も使うので便利なのが良いですね</p>	<p>50%の方が週に3回以上。（2018年当社調査）</p> <p>「自分は使うたびに拭くが家族は誰も拭いた事はないと思う」</p> <p>「排水口にすぐゴミが溜まるので3日に1回は掃除している」</p> <p>☞ 掃除にかかる時間と回数は減らしたいですね</p>	<p>洗面まわりは多様なモノが多く、入れっぱなし・出しっぱなしも多い。</p> <p>「扉の奥に何年か前の洗剤が…」</p> <p>「ボトルを出しっぱなしだが棚にしまうにも背が高くて中に入らない」</p> <p>☞ 使う頻度に応じた収納場所なら整理しやすいですね</p>
LIXIL おすすめ アイテム	<p>LIXILなら使いやすい!</p> <p>《タッチレス水栓パワッシュ》 ▶自動・手動が切替 不要の自動水栓 停電時も使用可 対応シリーズ: R1</p> <p>《パワッシュ水栓》 ▶吐水・止水はボタンを押すだけで簡単 対応シリーズ: R1</p> <p>《くるくる水栓》 ▶使いたい位置にくると回せる 対応シリーズ: K1</p> <p>《ひろびろボウル》 ▶底が広くて作業しやすい 対応シリーズ: K1</p>	<p>LIXILならお掃除カンタン!</p> <p>《一体成型カウンター・ボウル》 ▶つなぎ目がなく、凸凹も少ないため汚れもサッとひと拭き 対応シリーズ: R1 K1</p> <p>《キレイアップ 水栓》 ▶水栓が上部にあるため水栓まわりに水がたまりにくい 対応シリーズ: R1</p> <p>《新てまなし排水口》 ▶排水口の底に突起がなく、髪・ゴミを簡単にポイ!! 対応シリーズ: R1 K1 J1</p>	<p>LIXILならスッキリ収納!</p> <p>《三面鏡トリアレンジ》 ▶入れるものの高さに合わせて5cm刻みでトレイの高さを自由にアレンジ 対応シリーズ: R1 K1 J1</p> <p>R1 シリーズなら三面鏡の裏にドライヤーが収納できます</p> <p>《収納：引出タイプ》 ▶小さなものと大きなもの、よく使うものとストック品を効率よく分別収納 対応シリーズ: R1 K1 J1 D7</p> <p>《扉裏ポケット》 ▶置き場に困るドライヤーもすっきり収納できます 対応シリーズ: K1</p>

※オプション追加のアイテムも含まれます