

LIXIL 元ショールームコーディネーター おすすめ接客トーク 第一弾!「浴室編」

2025.01



浴室のリフォームを検討されているお客さまに、どんなヒアリングをしますか？



- ー リフォームのきっかけは何ですか？
- ー 何年くらいお使いですか？
- ー 今どんなお風呂を使っていますか？
- ー いつ頃リフォームしたいとお考えですか？



どれも大事ですが!!



お風呂に関する「**時間**」も是非ヒアリングしてみてください！

	①掃除にかける時間	②お湯に浸かる時間	③家族の入浴時間
ヒアリング例	「掃除はどなたがされますか？ 掃除にかける時間 は 大体何分くらいですか？」	「ふだん湯船に浸かりますか？ お湯に浸かる時間 は 大体何分くらいですか？」	「最初に入浴する方と最後の方では、大体何時間くらいの 時間差 がありますか？」
どうして？ 「お客さまの回答例」	掃除範囲や役割を分担 しているご家庭が多い。 「入浴前に10分位で浴槽を洗う」 「最後の人が洗ってから出る」 「大掃除は2時間以上かけて エプロンまで外して全て洗う」	入浴スタイルはそれぞれ です。 「一年中お湯に浸かり半身浴」 「冬だけお湯に浸かる」 「家族全員でシャワー派」	浴室の保温効果は購入 時は注目されにくい。 「1人目は夜7時、最後は23時」 「まとめて入るので時間差はない」 「夫婦それぞれ朝派と夜派」
LIXIL おすすめ アイテム	LIXILなら お掃除カンタン! 《キレイモア》 ▶スポンジが奥まで届やすい スパージュ リデア リノビオV 《パツとくるりんぽ》排水口 ▶渦でまとまったゴミをポイッ スパージュ リデア リノビオV 《まる洗いカウンター》 ▶外して洗えて裏までキレイ リデア リノビオV さらにスパージュならエプロンを 外してお掃除が不要！ スパージュ	LIXILなら 浴槽の素材も 形も選べます! スパージュ リデア リノビオV 《素材》 赤文字は人造大理石 ・グランザ ・パールコート ・ルフレトーン ・FRP 《形状》 例.1616サイズの場合 [Image showing various bathtub shapes and sizes]	LIXILなら「 あたたか 」アイ テムを選べます! 《サーモバス》 ▶お湯が冷めにくい スパージュ リデア リノビオV 《キレイモア》 ▶冷たさを感じにくい スパージュ リデア リノビオV 《換気乾燥暖房機》 ▶寒い季節、入浴前のぬく もりに スパージュ リデア リノビオV 《天井・壁・床まるごと保温》 ▶浴室全体あたたか スパージュ リデア リノビオV

※オプション追加のアイテムも含みます