

# LIXIL 元ショールームコーディネーター おすすめ接客トーク 第一弾!「浴室編」

2025.01



浴室のリフォームを検討されているお客様に、どんなヒアリングをしますか？



- リフォームのきっかけは何ですか？
- 何年くらいお使いですか？
- 今どんなお風呂を使っていますか？
- いつ頃リフォームしたいとお考えですか？



どれも大事ですが！！



お風呂に関する「**時間**」も是非ヒアリングしてみてください！

|                       | ①掃除にかける時間   | ②お湯に浸かる時間  | ③家族の入浴時間  |     |       |                |  |  |      |                            |        |                   |  |  |       |     |       |  |
|-----------------------|---|--|---|-----|-------|----------------|--|--|------|----------------------------|--------|-------------------|--|--|-------|-----|-------|--|
| ヒアリング例                | 「掃除はどなたがされますか？<br><b>掃除にかける時間</b> は大体何分くらいですか？」   | 「ふだん湯船に浸かりますか？<br><b>お湯に浸かる時間</b> は大体何分くらいですか？」  | 「最初に入浴する方と最後の方では、大体何時間くらいの <b>時間差</b> がありますか？」  |     |       |                |  |  |      |                            |        |                   |  |  |       |     |       |  |
| どうして？<br>「お客様の回答例」    | <b>掃除範囲や役割を分担</b> しているご家庭が多い。<br>「入浴前に10分位で浴槽を洗う」「最後の人が洗ってから出る」「大掃除は2時間以上かけてエプロンまで外して全て洗う」  | <b>入浴スタイルはそれぞれ</b> です。<br>「一年中お湯に浸かり半身浴」「冬だけお湯に浸かる」「家族全員でシャワー派」  | 浴室の <b>保温効果</b> は購入時は <b>注目され</b> にくい。<br>「1人目は夜7時、最後は23時」「まとめて入るので時間差はない」「夫婦それぞれ朝派と夜派」 |     |       |                |  |  |      |                            |        |                   |  |  |       |     |       |  |
| LIXIL<br>おすすめ<br>アイテム | <p><b>LIXILならお掃除カンタン！</b></p> <p>《キレイモフロア》<br/>▶スponジが奥まで届やすい</p> <p>スパージュ リデア リノビオV</p> <p>《ハッとするりんごイ排水口》<br/>▶渦でまとまったゴミをポイッ</p> <p>スパージュ リデア リノビオV</p> <p>《まる洗いカウンター》<br/>▶外して洗えて裏までキレイ</p> <p>リデア リノビオV</p> <p>さらにスパージュならエプロンを外してのお掃除が不要！</p> <p>スパージュ</p> | <p><b>LIXILなら浴槽の素材も形も選べます！</b></p> <table border="1"> <tr> <td>スパージュ</td> <td>リデア</td> <td>リノビオV</td> </tr> <tr> <td colspan="3">《素材》 赤文字は人造大理石</td> </tr> <tr> <td>・グラナ</td> <td>・パールクオーツ<br/>・ルフレーン<br/>・FRP</td> <td>・ルフレーン</td> </tr> <tr> <td colspan="3">《形状》 例.1616サイズの場合</td> </tr> <tr> <td>スパージュ</td> <td>リデア</td> <td>リノビオV</td> </tr> </table> | スパージュ   | リデア | リノビオV | 《素材》 赤文字は人造大理石 |  |  | ・グラナ | ・パールクオーツ<br>・ルフレーン<br>・FRP | ・ルフレーン | 《形状》 例.1616サイズの場合 |  |  | スパージュ | リデア | リノビオV | <p><b>LIXILなら「あたたか」アイテムを選べます！</b></p> <p>《サーモバスS》<br/>▶お湯が冷めにくい</p> <p>スパージュ リデア リノビオV</p> <p>《キレイモフロア》<br/>▶冷たさを感じにくい</p> <p>スパージュ リデア リノビオV</p> <p>《換気乾燥暖房機》<br/>▶寒い季節、入浴前のぬくもりに</p> <p>スパージュ リデア リノビオV</p> <p>《天井・壁・床まるごと保温》<br/>▶浴室全体あたたか</p> <p>スパージュ リデア リノビオV</p> |
| スパージュ                 | リデア   | リノビオV  |   |     |       |                |  |  |      |                            |        |                   |  |  |       |     |       |  |
| 《素材》 赤文字は人造大理石        |   |  |   |     |       |                |  |  |      |                            |        |                   |  |  |       |     |       |  |
| ・グラナ                  | ・パールクオーツ<br>・ルフレーン<br>・FRP  | ・ルフレーン   |   |     |       |                |  |  |      |                            |        |                   |  |  |       |     |       |  |
| 《形状》 例.1616サイズの場合     |   |  |   |     |       |                |  |  |      |                            |        |                   |  |  |       |     |       |  |
| スパージュ                 | リデア   | リノビオV  |   |     |       |                |  |  |      |                            |        |                   |  |  |       |     |       |  |

※オプション追加のアイテムも含みます