

# LIXIL 元ショールームコーディネーター おすすめ接客トーク 第三弾!「キッチン編」

2025.03



キッチンのリフォームを検討されているお客さまに、どんなヒアリングをしますか？



- ー リフォーム検討のきっかけは何ですか？
- ー 何年くらいお使いですか？
- ー 今どんなキッチンを使っていますか？
- ー いつ頃リフォームしたいとお考えですか？



どれも大事ですが!!

キッチンの「**担当**」も是非ヒアリングしてみてください！

	①調理担当	②洗い物担当	③掃除担当
ヒアリング例	「 <b>お料理は主にどなたがされますか？</b> 」	「 <b>食器洗いはどなたがされますか？</b> 」	「レンジフード・コンロ、排水口のお掃除はどなたがされますか？」
どうして？ 「お客さまの回答例」	男性が調理するご家庭も増えている。 「料理は全て私がします」 「平日は妻が、土日は夫が料理」 「早く帰宅した方が買い物と料理」	洗い物事情は各家庭でそれぞれ。 「洗い物は全て夫がする」 「食べた人が各自で洗う」 「夜にまとめて私が食洗機で」	手間のかかる機器類や名もなき家事も大変。 「汚れてもなかなか出来ず放置」 「フードのフィルター交換は夫が」 「プロの業者に定期的に依頼」
LIXIL おすすめ アイテム	<p><b>LIXILならだれにでも便利！一緒に出来る工夫も！</b></p> <p>《Wサポートシンク》 ▶シンクを立体的にスペース活用！調理も後片付けも手伝いやすい リシェ尔 ノクト H1</p> <p>《クイックパレット》 ▶狭いキッチンでも調理スペースが広く使える便利な仮置棚 リシェ尔 ノクト H1 シェラS</p> <p>《らくパツと収納》 ▶道具がらくにパツと取り出せる。ラップもハサミももう迷子になりません！ リシェ尔</p>	<p><b>LIXILなら時短アイテムが豊富！</b></p> <p>《20リットルオープン食洗機》 ▶1日分の食器を一度にまとめて洗える ・W600：リシェ尔・ノクト ・W450：全シリーズ</p> <p>《深型食洗機》 ▶たくさんの食器が入る引出タイプ。庫内の清潔さを守る機能も選べます リシェ尔 ノクト H1 シェラS</p> <p>《ハンズフリー水栓》 ▶センサーが感知して自動で吐水・止水。予洗いに便利！ リシェ尔 ノクト H1 シェラS</p> <p>家事シェア 食洗機とハンズフリー水栓を一緒に使うと、さらに時短でとっても便利！ 家族の家事参加のきっかけに！</p>	<p><b>LIXILならお掃除カンタン！</b></p> <p>《よごれんフード》 ▶油汚れがたまりにくく、フード内部は10年間お掃除不要！ リシェ尔 ノクト H1 シェラS</p> <p>《ガラストップコンロ》 ▶やっぱりお手入れ簡単がいちばん！ リシェ尔 ノクト H1 シェラS</p> <p>《てまなし排水口》 ▶人大シンクなら排水口が一体成型なので、継ぎ目や溝がなくお手入れ簡単！ てまなし排水口 リシェ尔 ノクト H1 シェラS</p>

※オプション追加のアイテムも含まれます