

LIXIL 元ショールームコーディネーター おすすめ接客トーク

第三弾!「キッチン編」



キッチンのリフォームを検討されているお客さまに、どんなヒアリングをしますか？



- リフォーム検討のきっかけは何ですか？
- 何年くらいお使いですか？
- 今どんなキッチンを使っていますか？
- いつ頃リフォームしたいとお考えですか？



どれも大事ですが！！



キッチンの「担当」も是非ヒアリングしてみてください！

	①調理担当	②洗い物担当	③掃除担当
ヒアリング例	「お料理は主にどなたがされますか？」	「食器洗いはどなたがされますか？」	「レンジフード・コンロ、排水口の お掃除はどなたがされますか？」
どうして？ 「お客様の回答例」	男性が調理するご家庭も増えている。 「料理は全て私がします」 「平日は妻が、土日は夫が料理」 「早く帰宅した方が買い物と料理」	洗い物事情は各家庭でそれぞれ。 「洗い物は全て夫がする」 「食べた人が各自で洗う」 「夜にまとめて私が食洗機で」	手間のかかる機器類や名もなき家事も大変。 「汚れてもなかなか出来ず放置」 「フードのフィルター交換は夫が」 「プロの業者に定期的に依頼」
LIXIL おすすめ アイテム	<p>LIXILならだれにでも便利！一緒に出来る工夫も！</p> <p>《Wサポートシンク》</p> <p>▶シンクを立体的にスペース活用！ 調理も後片付けも手伝いやすい</p> <p>リシェル ノクト H1 シエラS</p> <p>《クイックパレット》</p> <p>▶狭いキッチンでも調理スペースが広く使える便利な仮置棚</p> <p>リシェル ノクト H1 シエラS</p> <p>《らくパッと収納》</p> <p>▶道具からくにパッと取り出せる。ラップもハサミももう迷子になりません！</p> <p>リシェル</p>	<p>LIXILなら時短アイテムが豊富！</p> <p>《フロントオープン食洗機》</p> <p>▶1日分の食器を一度にまとめて洗える ・W600：リシェル・ノクト ・W450：全シリーズ</p> <p>《深型食洗機》</p> <p>▶たくさんの食器が入る引出タイプ。 庫内の清潔さを守る機能も選べます</p> <p>リシェル ノクト H1 シエラS</p> <p>《ハンズフリー水栓》</p> <p>▶センサーが感知して自動で吐水・止水予洗いに便利！</p> <p>リシェル ノクト H1 シエラS</p> <p>家事エフ 食洗機とハンズフリー水栓と一緒に使うと、さらに時短でとっても便利！ 家族の家事参加のきっかけに！</p>	<p>LIXILならお掃除カンタン！</p> <p>《よごれんフード》</p> <p>▶油汚れがたまりにくいでフード内部は10年間お掃除不要！</p> <p>リシェル ノクト H1 シエラS</p> <p>《ガラストップコンロ》</p> <p>▶やっぱりお手入れ簡単がいちばん！</p> <p>リシェル ノクト H1 シエラS</p> <p>《てまなし排水口》</p> <p>▶人大シンクなら排水口が一体成型なので、継ぎ目や溝がなくお手入れ簡単！</p> <p>リシェル ノクト H1 シエラS</p> <p>てまなし排水口</p>

※オプション追加のアイテムも含みます