









➤ 利用環境・設定

Zoomコンタクトセンターを利用する前に、
推奨環境の確認・必要なカメラ・マイクの設定をお願いします。

2024年9月

Zoomコンタクトセンターの推奨環境

お客様が利用される端末は、PC・タブレット・スマートフォンいずれも接続可能です。
下記以外の環境やブラウザをご利用の場合、ビデオ通話・音声通話がうまく接続できない可能性があります。
またオフィス環境からアクセスの場合、セキュリティ設定により正常に作動しない場合がございます。
※Internet Explorerはご利用できません

端末	推奨環境
PC (Windows/Mac)	 Google chrome  Firefox  Microsoft Edge  Safari
タブレット (ipad/Android)	 Safari  Google chrome
スマートフォン (iPhone/Android)	 Safari  Google chrome

Chromeの設定(カメラ・マイク)

Zoomコンタクトセンターを利用する際、カメラとマイクの許可設定が必要

通話画面に下記のようなポップアップが出てきたら、「サイトへのアクセス時のみ許可する」をクリック

The screenshot shows a Zoom contact center interface with three permission pop-ups. The first pop-up is for microphone access, with the 'サイトへのアクセス時のみ許可する' button highlighted. The second and third pop-ups are for camera access, with the same button highlighted and the text 'カメラも同様' (Camera is the same) written in red. The background shows a 'Customer' profile and a Zoom meeting control bar at the bottom.

dev-osr.lixil.co.jp が次の許可を求めています

マイクの使用

サイトへのアクセス時のみ許可する

今回のみ許可

許可しない

dev-osr.lixil.co.jp が次の許可を求めています

マイクの使用

サイトへのアクセス時のみ許可する

今回のみ許可

許可しない

dev-osr.lixil.co.jp が次の許可を求めています

カメラの使用

カメラも同様

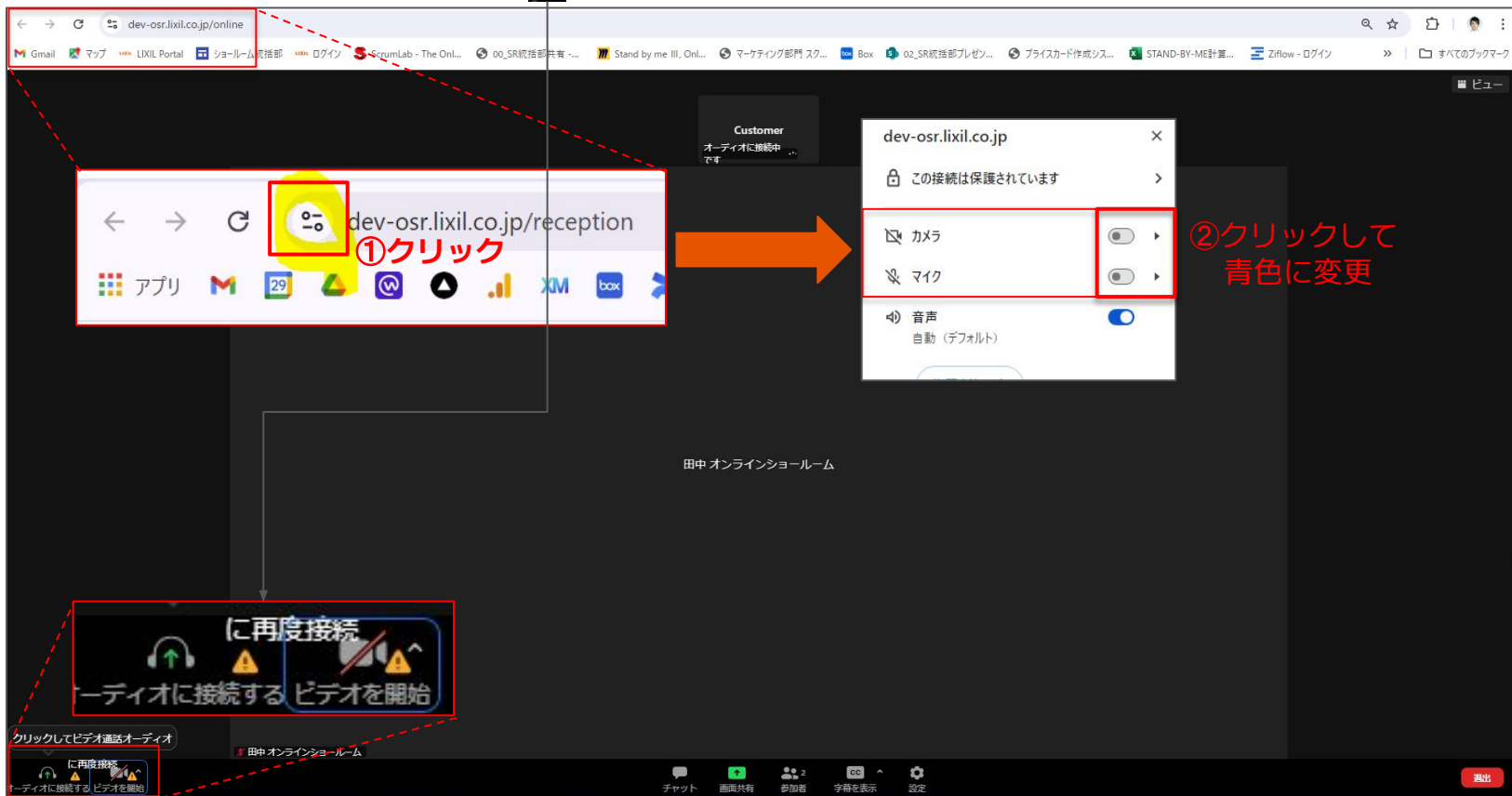
サイトへのアクセス時のみ許可する

今回のみ許可

許可しない

Chromeの設定(カメラ・マイク)

ポップアップが出てこず、下記のような「」マークが表示されている場合は、ブラウザのアクセスバーから設定変更可能



The screenshot shows a Chrome browser window with the address bar displaying `dev-osr.lixil.co.jp/reception`. A yellow warning icon is highlighted in the address bar with a red box and the text "①クリック". An orange arrow points from this icon to a settings menu for `dev-osr.lixil.co.jp`. In this menu, the "カメラ" (Camera) and "マイク" (Microphone) options are highlighted with a red box, and the text "②クリックして青色に変更" (Click to change to blue) is written in red. Below the settings menu, a dark overlay with white text says "に再度接続" (Connect again) and "オーディオに接続する ビデオを開始" (Connect to audio Start video). At the bottom left, a small tooltip says "クリックしてビデオ通話オーディオ" (Click to start video call audio).

Chromeで利用するカメラ・マイク設定・確認方法

画面右上 : >設定をクリック > プライバシーとセキュリティ>サイトの設定>カメラ(もしくはマイク)

The image shows a sequence of steps to access camera and microphone settings in Chrome:

1. Click the menu icon (three dots) in the top right corner of the browser.
2. Select "設定" (Settings) from the menu.
3. Select "プライバシーとセキュリティ" (Privacy and Security) in the settings menu.
4. Select "サイトの設定" (Site settings) under the "プライバシーとセキュリティ" section.
5. Select either "カメラ" (Camera) or "マイク" (Microphone) to view and manage permissions for individual sites.

カメラ・マイクのいずれかを選択

Chromeで利用するカメラ・マイク設定・確認方法

- ①利用するカメラ(もしくはマイク)が選択されていることを確認
- ②「サイトがカメラ(もしくはマイク)の使用を要求できるようにする」にチェック、
※Zoomコンタクトセンター接続後「カメラ(もしくはマイク)の使用を許可するサイト」一覧に利用するURLが表示されます

カメラの設定

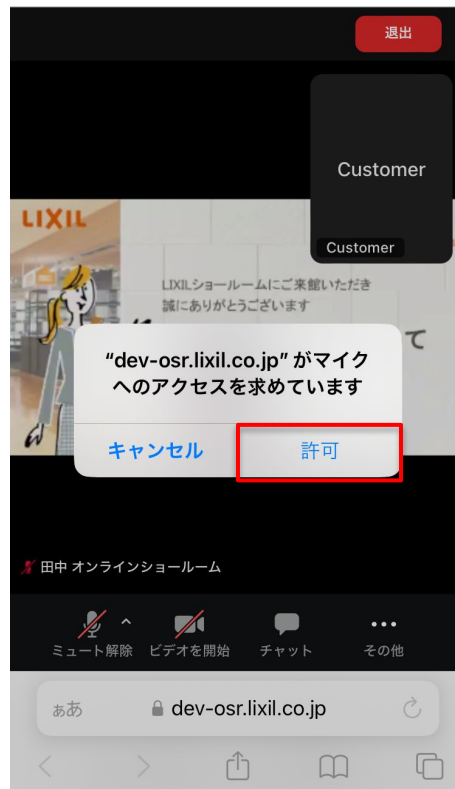
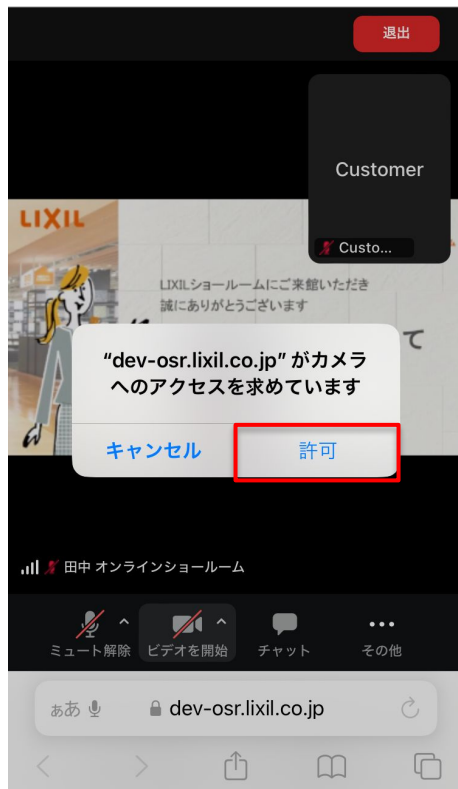
The screenshot shows the Chrome camera settings page. A search bar at the top contains the text "カメラ". A red box highlights the search bar. Below it, a red box highlights the "Integrated Camera ユーザー同意" dropdown menu. A red circle with the number "1" is next to this dropdown. Another red box highlights the radio button for "サイトがカメラの使用を要求できるようにする". A red circle with the number "2" is next to this option. At the bottom, a red box highlights the "カメラの使用を許可するサイト" section, which is currently empty. A red "X" icon is placed to the left of this section. The list of sites below includes <https://juninishihara.github.io:443>, <https://staging.livecall.jp:443>, and <https://us01cci.zoom.us:443>.

マイクの設定

The screenshot shows the Chrome microphone settings page. A search bar at the top contains the text "マイク". A red box highlights the search bar. Below it, a red box highlights the "マイク配列 (Realtek(R) Audio)" dropdown menu. A red circle with the number "1" is next to this dropdown. Another red box highlights the radio button for "サイトがマイクの使用を要求できるようにする". A red circle with the number "2" is next to this option. At the bottom, a red box highlights the "マイクの使用を許可するサイト" section, which is currently empty. A red "X" icon is placed to the left of this section. The list of sites below includes <https://juninishihara.github.io:443> and <https://us01cci.zoom.us:443>.

› Safariの設定(カメラ・マイク)

通話画面上でも設定可能(「許可」をタップ)



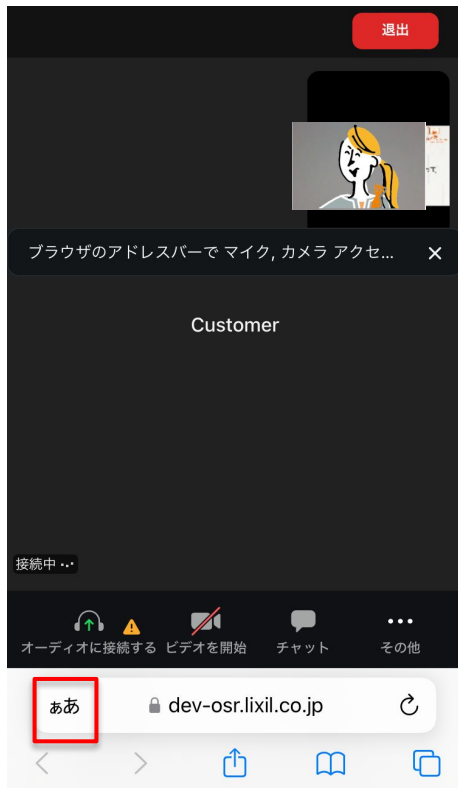
› Safariの設定(カメラ・マイク)

Zoomコンタクトセンターを利用する際、カメラとマイクの許可設定が必要
設定アイコン>Safari>カメラ(もしくはマイク)>確認or許可



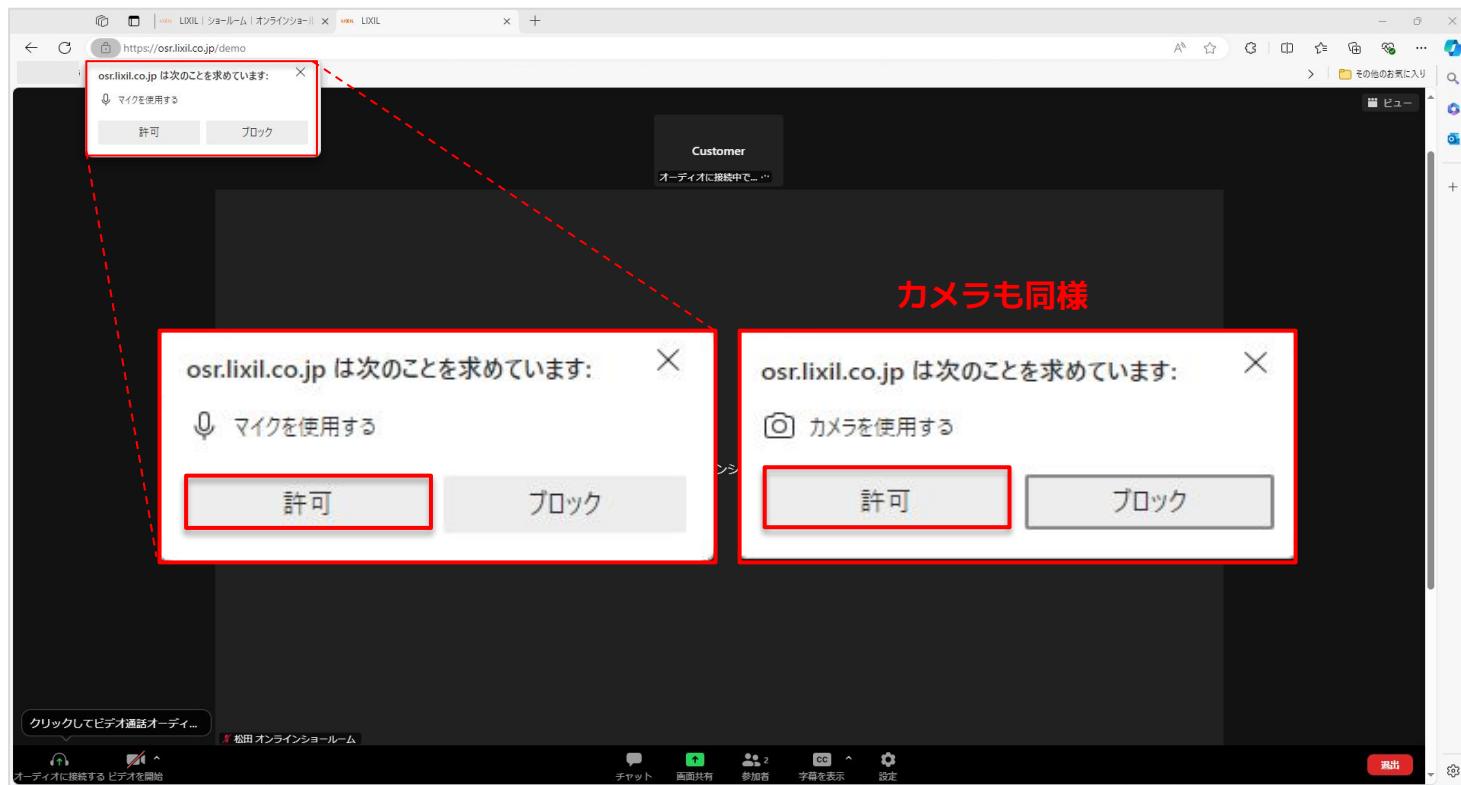
› Safariの設定(カメラ・マイク)

ポップアップが出てこないor「！」マークが出ている場合は下記手順を実施



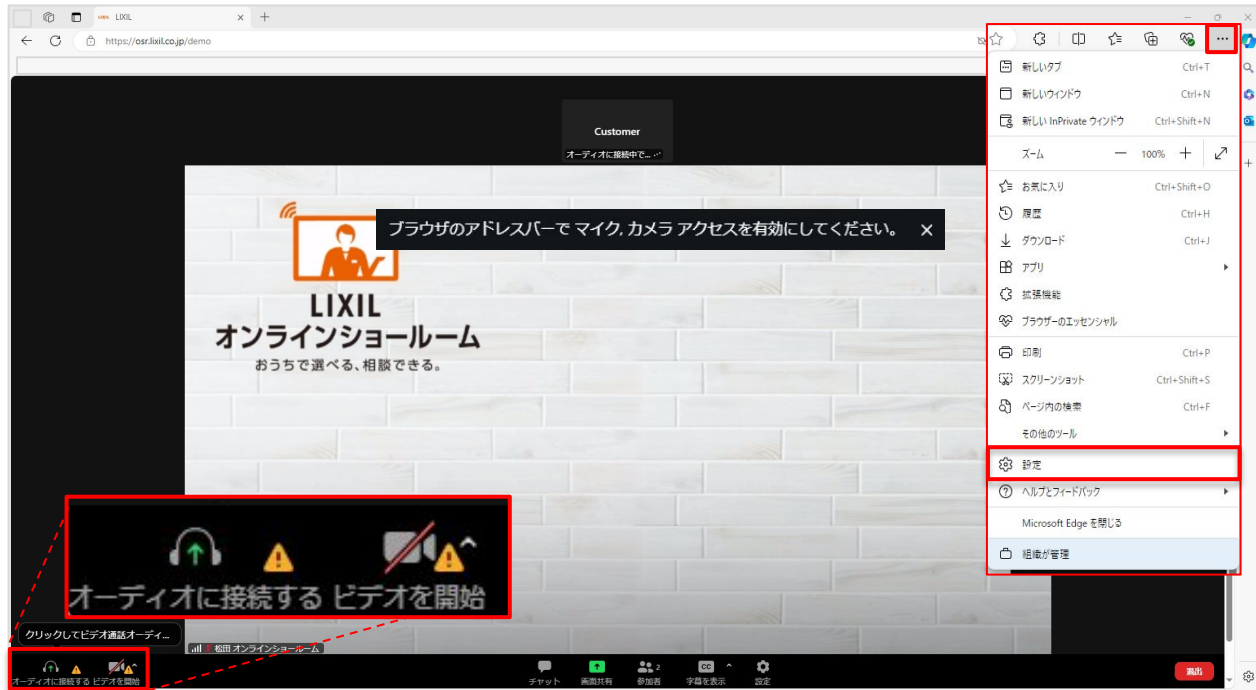
Microsoft Edgeの設定(カメラ・マイク)

Zoomコンタクトセンターを利用する際、カメラとマイクの許可設定が必要
通話画面に下記のようなポップアップが出てきたら、「許可」をクリック



Microsoft Edgeの設定(カメラ・マイク)

ポップアップをブロックした場合、またはポップアップが出てこず下記のような「！」マークが表示されている場合は、ブラウザ右上の「...」より設定変更可能。
※詳細設定方法は次ページにてご確認ください。



Microsoft Edgeで利用するカメラ・マイク設定・確認方法

- ① ブラウザ右上の「...」から「設定」を選択し、「Cookieとサイトのアクセス許可」をクリック
- ② 「マイク(もしくはカメラ)」をクリック
- ③ ブロックの枠のなかにある「https://osr.lixil.co.jp~」のURLのゴミ箱アイコンをクリック
- ④ Zoomコンタクトセンター通話画面上でカメラとマイクの許可を求めるポップアップが出てくるので「許可」をクリック

① Cookieとサイトのアクセス許可

② カメラ
常に確認する

マイク
常に確認する

③ 許可

④ 許可

カメラも同様